



Algemene voorwaarden/ Huisregels Kinderdagopvang Hoi Pipeloi

Kinderdagopvang Hoi Pipeloi
Grote Sloot 317
1751 LB Schagerbrug

Buitenschoolse Opvang
Schoolstraat 2
1751 CG Schagerbrug

0224-571642
www.hoi-pipeloi.nl
info@hoi-pipeloi.nl

M.J. van Erven-Schmitz
Directie/eigenaresse



Kinderdagopvang Hoi Pipeloi
Grote Sloot 317
1751 LB Schagerbrug
(0224) 57 16 42
INGbank: 66.03.03.183
K.v.K. Alkmaar: 37091437
E-mail: info@hoi.pipeloi.nl
Website: www.hoi-pipeloi.nl

Algemene voorwaarden / huisregels

Inhoudsopgave

- 1. Waar is Kinderdagopvang Hoi Pipeloi gevestigd**
- 2. Wat wil Kinderdagopvang Hoi Pipeloi bereiken**
- 3. Groepsgrootte/indeling**
- 4. Wat houdt (kinder)dagopvang in**
- 5. Openingstijden**
- 6. Wat doen de kinderen bij Hoi Pipeloi**
- 7. Oudercontact**
- 8. Inschrijving en contract**
- 9. Betaling**
- 10. De toelating van kinderen**
- 11. Reserveren van dagdelen**
- 12. Vergunningen**
- 13. Ziekte/verzuim**
- 14. Verzekeringen**
- 15. Klachtenregeling**
- 16. Pedagogisch beleidsplan**
- 17. Ouderinspraak**
- 18. Zorg voor de kinderen**
- 19. Tarieven 2011**

1. Waar is Kinderdagopvang Hoi Pipeloi gevestigd?

Kinderdagopvang Hoi Pipeloi is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Alkmaar (nr. 37091437) en is een particuliere onderneming. Het kinderdagverblijf is gevestigd in het voormalige notariskantoor in Schagerbrug, aan de Grote Sloot 317. Het pand heeft een eigen ingang en beschikt over twee verdiepingen. Op de begane grond is een ruime speelruimte, een slaapruiimte, een ruimte waarin het sanitair is geplaatst en een keuken. Tevens beschikken we over een (afgeschermd) kindvriendelijke speeltuin(plaats). Op de eerste etage bevindt zich een halve groep kinderdagopvang. Op deze etage is een ruime speelruimte (incl. een kleine keuken), een slaapruiimte en een ruimte waarin het sanitair is geplaatst. Tevens is er één grote ruimte die is ingericht als “gym/dans/yogalokaal”.

De buitenschoolse opvang van Hoi Pipeloi is gevestigd aan de Schoolstraat 2 in Schagerbrug. De ruimte is op de benedenverdieping opgedeeld in twee grote ruimtes en twee kleinere kamers (kinderen van 4 tot 8 jaar). Op de bovenverdieping is een grote ruimte ingericht (kinderen van 8 tot en met 12 jaar). Tevens is er een ruime, afgeschermd buitenspeelplaats.

2. Wat wil Kinderdagopvang Hoi Pipeloi bereiken?

Het doel is het opvangen van kinderen van (in principe) 6 weken tot 4 jaar in een veilige, liefdevolle en leerzame omgeving. Op een professionele manier nemen de leidsters de verzorging over van de ouders/verzorgers die hun kind in vertrouwde handen willen geven. De leidsters willen dit bereiken door de kinderen op te vangen in een veilige ruimte waarin ze kunnen spelen, leren, eten en slapen. De persoonlijke ontwikkeling van het kind staat hierbij centraal.

Zij willen ook veel aandacht schenken aan het samenspelen met andere kinderen (vooral in de peuterleeftijd). Tevens wordt gezorgd voor spel- en expressie-activiteiten.

Hoi Pipeloi werkt met het vroeg- en voorschoolse educatie (VVE) Totaalprogramma Uk en Puk. Sinds februari 2011 zijn alle medewerkers van het kinderdagverblijf geschoold en gecertificeerd voor het werken met Uk en Puk (onderdeel Puk&Ko). Op 1 maart is het kinderdagverblijf gestart met het eerste thema “Welkom Puk”. Het hele jaar door wordt gewerkt met de thema’s uit Uk en Puk.

Al sinds 2003/2004 werd twee keer per jaar met een project uit het aanbod van Boekenpret gewerkt; ook een VVE programma (twee keer een periode van zes weken). Boekenpret wordt nu geïntegreerd in het Totaalprogramma Uk en Puk, zodat ook de ouders extra gestimuleerd worden thuis voor te lezen.

Verder werkt Hoi Pipeloi het gehele jaar door met verschillende thema’s waarin pedagogische en didactische aspecten goed zijn uitgewerkt. Alle kinderen van de groep 0-4 jaar doen mee met de activiteiten op hun eigen niveau.

In principe zullen per dag (in het kinderdagverblijf) maximaal drie leidsters voor de dagelijkse opvang zorgen, zodat de kinderen vertrouwde personen om zich heen vinden.

Op de eerste etage worden de kinderen opgevangen door één gediplomeerde leidster en een groepsassistente.

Een **extra service** die geboden kan worden is het opvangen van kinderen die in Schagerbrug naar schoolgaan in de uren vóór school, tijdens de lunchpauze en na school. Het is voor de ouders/verzorgers prettig om de kinderen in hetzelfde kindercentrum onder te kunnen brengen, de kinderen zijn al bekend met de leidsters als ze ook op het kinderdagverblijf zijn opgevangen. ‘S-morgens kunnen de kinderen gelijk worden gebracht naar de locatie van de buitenschoolse opvang. Ook in deze buitenschoolse opvang willen we de kinderen een veilige, liefdevolle en leerzame omgeving bieden. Eén van de leidsters zal de kinderen naar school brengen en/of van school halen. Tevens kunnen diezelfde kinderen worden opgevangen in vakantieperioden, of bij vrije dagen van school (zoals studiedagen).

Ook kinderen uit de omliggende plaatsen kunnen gebruikmaken van de buitenschoolse opvang. Het vervoer naar Schagerbrug kan geregeld worden; de kosten komen voor rekening van de ouders/verzorgers.

3. Groepsgrootte/indeling

Kinderdagopvang Hoi Pipeloi streeft, vooralsnog, een kleinschalige, geïntegreerde opvang na. Dit houdt in dat er een groep van maximaal 12 kinderen wordt opgevangen (per dagdeel) op de begane grond. Hiervan mogen vier kinderen onder de 1 jaar zijn. In de speelruimte is een speciaal gedeelte ingericht voor de baby’s. De overige kinderen komen uit de leeftijdsgroep 1 tot 4 jaar. Per dag zijn twee leidsters op een dergelijke groep werkzaam. Op de eerste etage worden maximaal 6 kinderen

opgevangen, waarvan 2 kinderen onder de 1 jaar zijn. Per dag is één vaste leidster aanwezig en een vaste groepsassistente.

Hiernaast kunnen kinderen van 4 t/m 12 jaar worden opgevangen in de buitenschoolse uren. Dit gebeurt op de locatie aan de Schoolstraat 2 te Schagerbrug, waar speciale ruimten zijn ingericht voor de kinderen van 4 t/m 12 jaar. Drie of vier gediplomeerde leidsters vangen maximaal 40 kinderen op, in deze leeftijdsklasse. Er is plaats voor maximaal 50 kinderen.

4. Wat houdt (kinder)dagopvang in?

Een kinderdagverblijf vangt voor een groot deel van de dag kinderen op. Dit houdt in dat een kind, in het algemeen, 's morgens wordt gebracht en aan het einde van de dag weer wordt opgehaald.

Gedurende de opvang speelt, leert, eet en slaapt het kind. Het kinderdagverblijf neemt voor een deel de thuissituatie over. In het kinderdagverblijf worden kinderen opgevangen tot ze vier jaar zijn. In de buitenschoolse opvang worden kinderen opgevangen vanaf 4 jaar tot ze naar het voortgezet onderwijs gaan. De kinderen bepalen voor een groot deel zelf hoe ze de opvanguren door willen brengen. Uiteraard in overleg met elkaar en met de leidster.

5. Openingstijden

Het kinderdagverblijf is het gehele jaar geopend, met uitzondering van zaterdagen, zondagen, feestdagen en gedurende twee weken in de zomervakantie (voor 2010: van maandag 26 juli t/m vrijdag 8 augustus). De dagdelen zijn van 7.30 uur tot 12.30 uur en van 12.30 uur tot 17.30 uur. Flexibele opvang is, tegen betaling, mogelijk tot 18.00 uur.

6. Wat doen de kinderen bij Hoi Pipeloi?

Baby's hebben hun eigen ritme. In principe wordt zoveel mogelijk het ritme van thuis aangehouden.

Dreumesen en peuters volgen (in principe) het volgende ritme:

7.30 uur tot 9.00 uur:	De kinderen worden gebracht en de ouders hebben de gelegenheid voor een praatje en het drinken van een kopje koffie of thee. Na het uitzwaaien kunnen de kinderen vrij spelen.
9.30 uur:	Samen aan tafel om wat yoghurt te eten en wat te drinken, met een (liga)koek. Er is tijd voor een gesprekje, verhaaltje en een liedje.
10.15 uur tot 11.45 uur:	Tijd voor activiteit: spelletjes, experimenteren met materialen, plakken, verven, spelen met zand of water. Bij het spelen staat het kind zelf centraal: niets moet! Het gaat om het zelf leren ontdekken. Het kind bepaalt zelf het resultaat. Bij mooi weer gaan we naar buiten.
11.45 uur tot 12.30 uur:	Tijd voor de lunch. Na plassen en handen wassen, aan tafel. Na het eten even tandenpoetsen.
12.30 uur:	De kinderen die een halve dag blijven worden opgehaald of gebracht voor de middag.
13.00 uur tot 14.30 uur:	De meeste kinderen doen een middagdutje. Wie niet wil slapen kan wat "lezen" of spelen.
14.30 uur 15.30 uur:	De kinderen worden wakker en aangekleed. Met elkaar wordt iets gedronken en fruit en cracker/ligakoek gegeten.
15.30 uur tot 17.30 uur:	Tijd voor activiteit: individueel spel en/of samenspel, buiten spelen.
Vanaf 16.00 uur:	De eerste ouders komen hun kind ophalen. Tot morgen!
17.00 uur:	Met de kinderen, die nog aanwezig zijn, wordt een cracker of soepstengel gegeten aan tafel en is er tijd voor een boek of een puzzel.
17.30 uur:	Het kinderdagverblijf sluit.

Ouders/verzorgers geven duidelijk aan dat hun kind in verband met eventuele allergiën aangepast "eten/drinken" moet hebben. Ook eventuele medicatie wordt duidelijk aangegeven (invullen van een speciaal formulier voor toediening medicijnen), zodat de leidsters hier goed mee om kunnen gaan.

Meer informatie:

Elk kind zal zoveel mogelijk zijn/haar “eigen” bedje krijgen, zodat de ouder zelf het kindje kan “installeren” voor zijn/haar verblijf van die dag. Het beddegoed wordt telkens verschoond als er een ander kindje gebruik gaat maken van het bedje. Als kinderen meerdere dagen komen, wordt het beddegoed “bewaard” in het eigen “mandje” en op de laatste dag van de week (van de opvang), gewassen. Elk kindje heeft zijn/haar eigen “mandje” voor de meegebrachte voeding (baby’s). De leidsters zullen ervoor zorgen dat de meegenomen fles(sen) aan het eind van de dag weer schoon in het “mandje” liggen. Een eigen knuffel o.i.d. is natuurlijk heel prettig voor het kind. Graag spullen zoals flessen en knuffels, eventueel een slaapzakje, van eigen naam voorzien. Kinderdagopvang Hoi Pipeloi zorgt voor de voeding (zodra de baby’s van flesvoeding overgaan naar gewone melk en brood) o.a. brood en beleg, melk, fruit, yoghurt, liga of kinderkoekjes. Tevens wordt gezorgd voor luiers (Pampers) en is extra kleding aanwezig bij ongelukjes (de kleding kan de ouder gewassen terugbrengen).

De **basisschoolkinderen** volgen (in principe) het volgende ritme:

7.30 uur tot 8.30 uur: De kinderen kunnen voorschool spelen op de bso en worden op tijd naar school gebracht.

12.00 uur tot 13.00 uur: De kinderen worden opgehaald van school en na het handen wassen eten ze gezamenlijk met de andere kinderen. Hierna is er tijd om te spelen (individueel of samen). Bij mooi weer kunnen de kinderen ook buiten spelen. Vanaf 12.50 uur worden de kinderen weer naar school gebracht.

15.00 uur tot 17.30 uur: De kinderen worden gehaald van school en na het handen wassen wordt er gezamenlijk iets gedronken en fruit gegeten. Totdat de kinderen worden opgehaald door de ouders (vóór 17.30 uur) is er tijd voor spelen (individueel of samen). Bij mooi weer kunnen de kinderen ook buiten spelen. De kinderen hebben zelf een grote inbreng in hetgeen ze doen op de middag. Er wordt ook met thema’s gewerkt, bijvoorbeeld: Halloween, Sinterklaas, Kerst, Voorjaar, Sportevenementen.

17.30 uur: Het verblijf voor de buitenschoolse opvang sluit.

Op studiedagen van het personeel van de basisschool, op de woensdagmiddagen (alleen bij voldoende aantal kinderen) en vrijdagmiddagen voor de onderbouw en in vakantieperioden kunnen de kinderen ook worden opgevangen en wordt de dagindeling aangepast. In de vakanties worden vaak uitstapjes gemaakt of workshops gevolgd: workshop djembé, judoclinic, workshop muziekmaken, middagje strand, boswandeling e.d.

Voor de kinderen die buiten Schagerbrug gebruikmaken van de buitenschoolse opvang is vervoer van de basisschool naar Hoi Pipeloi mogelijk. In principe regelt de directeur het vervoer en zorgen de ouders/verzorgers voor de betaling van dit vervoer.

Ouders/verzorgers geven duidelijk aan dat hun kind in verband met eventuele allergiën aangepast “eten/drinken” moet hebben. Ook eventuele medicatie wordt duidelijk aangegeven, zodat de leidsters hier goed mee om kunnen gaan.

7. Oudercontact

Voordat het kind wordt geplaatst in het kinderdagverblijf wordt eerst een intake-gesprek gehouden met de ouders, eventueel samen met het kind. De ouders kunnen dan hun wensen kenbaar maken en de leiding van het kinderdagverblijf geeft uitleg over de gang van zaken in het verblijf. In dit intake-gesprek worden ook de betreffende persoonsgegevens genoteerd en wordt aangegeven dat deze gegevens zorgvuldig worden bewaard en gebruikt door de betreffende leidsters (privacyreglement). Tevens wordt besproken hoe er wordt omgegaan met het beveiligde gedeelte van de website.

Er wordt een afspraak gemaakt over de eerste wen/oefenochtend of middag. Deze wenochtend of wemiddag is met name bedoeld het kind een aantal uren op te vangen. De leidsters kijken hoe het in het algemeen gaat. Voor baby’s geldt dat de leidsters graag een voeding in de wenuren willen geven, zodat ze kunnen ervaren hoe dat verloopt. Tevens kunnen de leidsters bekijken hoe het slapen gaat. Het is ook bedoeld om de ouders/verzorgers te laten wennen aan het feit dat ze hun kindje naar Hoi Pipeloi toe brengen. In principe is er één wenochtend of wemiddag. Indien het noodzakelijk is, kan dit uiteraard, in overleg, uitbreiden. De leidsters houden zoveel mogelijk de manier van omgaan met

het kind van de ouders/verzorgers aan.

Voor de kinderen in de buitenschoolse opvang geldt dat ze ook een oefenmiddagje hebben, naschool. Vanaf het moment dat het kind het kinderdagverblijf bezoekt, houden de leidsters een dagboekje bij van de ervaringen en de gebeurtenissen met het kind. De ouders kunnen dit dagboek ook gebruiken om bijzonderheden of veranderingen aan de leidsters door te geven. Bij het halen en/of brengen van het kind is er dagelijks contact tussen de ouders en de leidsters.

Ouders van kinderen die naar de buitenschoolse opvang gaan, hebben dagelijks contact met de leidsters bij het ophalen. Eventueel belangrijke mededelingen worden door het kind zelf doorgegeven, eventueel met een briefje of vooraf telefonisch contact.

Basisschool 't Zwanest heeft goed contact met de medewerkers van de buitenschoolse opvang. Indien een kind ziek wordt op school en eigenlijk naar de bso moet die dag, wordt de bso gebeld. Eén van de medewerkers haalt het kind op van school en neemt contact op met de ouders.

Indien een ouder een diepgaander gesprek wenst met één van de leidsters dan is het raadzaam een afspraak te maken, zodat de leidster zich vrij kan maken voor het gesprek. In principe wordt er één keer per jaar een ouderavond georganiseerd. Op aanvraag kan er een "10 minuten gesprek" worden gehouden. De ouders/verzorgers worden via de website, e-mail berichten en nieuwsbrieven op de hoogte gehouden over belangrijke onderwerpen die aan de orde zijn o.a. op het gebied van personeelsbeleid, stagiaires, wet/regelgeving, thema's/projecten (Totaalprogramma Uk & Puk en bezoek bejaarden van Zorgcentrum De Bron uit Schagen) waarmee Hoi Pipeloi werkt.

8. Inschrijving en contract

De ouders/verzorgers dienen met een volledig ingevuld inschrijfformulier kenbaar te maken dat ze een kindplaats voor hun kind willen huren. De minimale opvang, behalve voor de buitenschoolse opvang, is twee dagdelen. Middels een contract wordt de inschrijving definitief gemaakt. In het contract wordt verwezen naar de informatie uit deze Algemene Voorwaarden/Huisregels. Ouders/verzorgers gaan akkoord met deze Algemene Voorwaarden/Huisregels. De opzegtermijn van een contract bedraagt twee maanden (per de eerste of de vijftiende van de maand) In principe lopen de contracten totdat het kind de leeftijd van 4 jaar heeft bereikt of naar het voortgezet onderwijs gaat. In het contract wordt de prijs aangegeven en de berekening van die prijs. Tevens worden onderdelen als prijsverhoging en prijswijzigingen besproken.

9. Betaling

De ouders/verzorgers ontvangen iedere maand een factuur en betalen vóór elke 15e van de maand het maandbedrag aan Kinderdagopvang Hoi Pipeloi op rekeningnr. 66.03.03.183. De ouders/verzorgers zijn te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor niet tijdige of niet nakomen van de betalingen uit hoofde van het contract. De ouders/verzorgers zijn in verzuim na het verstrijken van de betalingsdatum. Kinderdagopvang Hoi Pipeloi zendt na het verstrijken van die datum schriftelijk een betalings-herinnering en geeft de ouders/verzorgers de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Wordt er opnieuw niet betaald, dan wordt de maandelijkse factuur voortaan automatisch geïncasseerd. Indien men daarna nog niet betaald, wordt het contract onmiddellijk opgezegd. Kinderdagopvang Hoi Pipeloi kan eventueel derden inschakelen voor het innen van betalingen. Afwezigheid van het kind leidt nooit tot teruggave van de kosten. Alleen bij langdurige ziekte (ziekenhuisopname) kunnen er andere afspraken gemaakt worden. Vanaf 2005 moeten ouders/verzorgers een contract afsluiten met het kinderdagverblijf. In principe krijgen de ouders/verzorgers zelf de factuur en betalen de opvang rechtstreeks aan het kinderdagverblijf.

Tevens kunnen de ouders een teruggave krijgen van de Belastingdienst. Zij zullen dit zelf moeten aanvragen, invullen en innen.

10. De toelating van kinderen

Kinderdagopvang Hoi Pipeloi laat in haar kinderdagverblijf uitsluitend kinderen toe die zes weken of ouder zijn en die de leerplichtige leeftijd nog niet hebben bereikt.

Zij laat in haar verblijf voor buitenschoolse opvang uitsluitend kinderen toe die de basisschool bezoeken. Indien blijkt, dat een in het kinderdagverblijf of een in het verblijf voor buitenschoolse opvang geplaatst kind een zodanig gedrag vertoont, dat het kind niet op de bij Hoi Pipeloi gebruikelijke wijze kan worden opgevangen en/of dat daardoor een gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige opgenomen kinderen heeft Hoi Pipeloi het recht dat kind de verdere toegang tot het kinderdagverblijf of verblijf voor buitenschoolse opvang te

ontzeggen. Indien Hoi Pipeloi overweegt van dit recht gebruik te maken, treedt zij in overleg met de ouder/verzorger om samen de datum vanaf wanneer het kind geen toegang meer heeft tot één van de verblijven vast te stellen. Hierbij wordt rekening gehouden met de mogelijkheden die er voor dit kind zijn voor een andere vorm van kinderopvang. Kinderen van wie de geestelijke of lichamelijke gezondheidstoestand zodanig is dat zij niet op de bij Hoi Pipeloi gebruikelijke wijze kunnen worden opgevangen, behoeft Hoi Pipeloi in geen van de verblijven te plaatsen. In een voorkomend geval zal hierover overleg met de ouder/verzorger plaatsvinden.

11. Reserveren van dagdelen

Indien ouders/verzorgers garantie van plaatsing op de door hen aangegeven datum wensen en de dagdelen zijn op het moment van inschrijving beschikbaar, dan kan dit geregeld worden middels een reservering. Er wordt dan een reserveringsbedrag in rekening gebracht. De hoogte van dit bedrag is gerelateerd aan de kosten voor één maand van de gewenste gereserveerde dagdelen (zie tarievenlijst). Bij plaatsing wordt het bedrag verrekend met de factuur voor de eerste periode. Indien de plaatsing wordt geannuleerd, anders dan om medische redenen (een verklaring van de arts is vereist), vindt er geen restitutie plaats van het reserveringsbedrag.

12. Vergunningen

Kinderdagopvang Hoi Pipeloi beschikt over een vergunning van de gemeente Zijpe voor de ingebruikname van het kinderdagverblijf en het verblijf voor buitenschoolse opvang. Vanaf 2005 is Kinderdagopvang Hoi Pipeloi automatisch geregistreerd in het Kinderopvangregister van de gemeente Zijpe (art.90, eerste lid van de Wet kinderopvang). Vanaf september 2006 is ook de locatie van de buitenschoolse opvang geregistreerd bij de gemeente. Vanaf augustus 2008 is een nieuwe registratie afgegeven voor de buitenschoolse opvang ivm de uitbreiding naar 30 kindplaatsen.

Kinderdagopvang Hoi Pipeloi voldoet aan de brandveiligheidseisen die gesteld zijn door de gemeente Zijpe; diverse nooduitgangen en bewegwijzering naar de nooduitgangen. Tevens beschikt het kinderdagverblijf over een intern brandmeldsysteem en brandblusapparaten. Jaarlijks zal er minimaal één oefening worden gehouden tot het ontruimen van het kinderdagverblijf en het verblijf voor buitenschoolse opvang.

In de afgelopen jaren heeft de GGD jaarlijks gecontroleerd en in 2004 is reeds rekening gehouden met de veranderingen die de nieuwe wet met zich meebrengen. Onze kinderdagopvang voldoet aan alle gestelde eisen. In oktober 2005 zijn de risico- en gezondheidsinventarisaties gehouden. In september 2006 is het kinderdagverblijf door de GGD gecontroleerd: Alles voldoende (zie website onder Nieuwsbrieven, nr. 23). Ook bij inspecties van 2007, 2008 en 2009 werd alles voldoende bevonden. De buitenschoolse opvang is voor de start geïnspecteerd en ook daarbij is alles goedbevonden zodat tot exploitatie kon worden overgegaan. Medio december 2006 is ook hier een uitgebreid onderzoek gedaan door de GGD: Alles voldoende (zie website onder Nieuwsbrieven, nr. 24). Ook in 2007 werd alles in orde bevonden. In 2008 is ook de uitbreiding in het onderzoek meegenomen; alles wederom in orde bevonden. Ook in 2009 alles in orde. In 2010 is de bso uitgebreid geïnspecteerd naar aanleiding van de bouw van de bovenverdieping. Alles is wederom in orde bevonden.

13. Ziekte/verzuim

Kinderdagopvang Hoi Pipeloi houdt zich aan de regels voor ziekte en verzuim die gesteld zijn door het RIVM (zie pedagogisch beleidsplan). Afwezigheid van het kind, om welke reden dan ook, leidt nooit tot teruggave van (een deel) van de kosten. Bij langdurige ziekte wordt een gepaste afspraak gemaakt.

14. Verzekeringen

Kinderdagopvang Hoi Pipeloi heeft een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

15. Klachtenregeling

Eventuele klachten worden in eerste instantie met de (hoofd)leidster besproken. Leidt dit niet tot een bevredigend resultaat dan treedt het klachtenprotocol in werking. Ouders/verzorgers kunnen hun klacht, bij voorkeur schriftelijk, indienen bij de secretaris van de klachtencommissie (in een gesloten enveloppe, vermelding Klacht erop en p/a Grote Sloot 317, 1751 LB Schagerbrug).

Voorzitter van de klachtencommissie is:

Mevrouw F. de Boer; Ir. De Vassystraat 9; 1755 NC Petten.

Een exemplaar van deze regeling is op verzoek verkrijgbaar.

16. Pedagogisch beleidsplan

Hoi Pipeloi beschikt over een pedagogisch beleidsplan. In dit plan wordt ingegaan op de hoofddoelstelling, de pedagogische vuistregels en het pedagogisch handelen. Tevens zijn hoofdstukken opgenomen in dit plan over o.a. ouderbeleid, personeelsbeleid en organisatiebeleid. Het plan is aangevuld met diverse protocollen (met name op het gebied van hygiëne). Op beide groepen is een exemplaar, ter inzage, aanwezig.

17. Ouderinspraak

De oudercommissie van Hoi Pipeloi bestaat uit minimaal drie leden en maximaal vijf leden. Er wordt zoveel mogelijk gestreefd om per kindgroep een vertegenwoordiger in de oudercommissie te hebben. De oudercommissie stelt zich ten doel:

- de belangen van kinderen en ouders zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen naar de directie.
- de communicatie te bevorderen tussen ouders en personeel van kinderdagopvang Hoi Pipeloi en tussen de ouders onderling.
- een bijdrage te leveren aan het kwaliteitsbeleid van kinderdagopvang Hoi Pipeloi.

De oudercommissie heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot onderwerpen genoemd in het Reglement Oudercommissie Hoi Pipeloi. Op alle groepen is een exemplaar, ter inzage, aanwezig of op verzoek verkrijgbaar.

Vanaf september 2006 zijn er twee oudercommissies ingesteld, één voor het kinderdagverblijf en één voor de buitenschoolse opvang. Beide commissies vergaderen met elkaar, maar kunnen ook afzonderlijk van elkaar vergaderen indien dat nodig is.

18. Zorg voor de kinderen

Signalen van zorg worden met de ouders gedeeld. Collega's overleggen met elkaar en met de leidinggevende. Zo nodig wordt het observatieprogramma in: "Zo praat ik; Zo doe ik; Zo beweeg ik" ingezet. De resultaten worden met elkaar en natuurlijk met de ouders besproken. Als er meer zorg nodig is, kan het VAT (Voorschools ZorgAdvies Team) ingezet worden, maar alleen met toestemming van de ouders. Medewerkers van het VAT kunnen advies geven over bepaalde ontwikkelings-of opvoedkundige problemen. De VAT-medewerkers zijn ook inzetbaar voor de kinderen die de buitenschoolse opvang bezoeken.

De meeste medewerkers van Hoi Pipeloi zijn geschoold in het kader van Kindermishandeling. Hoi Pipeloi heeft 1 aandachtsfunctionaris op het kinderdagverblijf en 1 op de buitenschoolse opvang. Ook de leidinggevende houdt de kennis actueel en is betrokken bij de scholing.

Twee pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf en een medewerker van de buitenschoolse opvang zijn geschoold in Triple P (opvoedingsprogramma: Positief Opvoeden). Dit betekent dat er expertise is om ouders met opvoedkundige problemen op weg te helpen naar een goede oplossing. De medewerkers kunnen ouders, zo nodig, adequaat doorverwijzen naar de juiste instelling(en).

Kinderdagopvang Hoi Pipeloi is per 1 juli 2011 toegetreden als convenantpartij tot het Samenwerkingsconvenant Verwijsindex Noord-Holland. De directeur is bevoegd om een melding te doen in de Verwijsindex Noord-Holland (VIN). De landelijke handreiking meldcriteria is leidend (www.handreikingmelden.nl). De VIN sluit goed aan op de interne zorgstructuur van kdo Hoi Pipeloi. Meer info hierover is te vinden op www.hoi-pipeloi.nl

19. Tarieven 2011

In het tarief zijn twee weken zomervakantie verwerkt (berekening is op basis van 50 weken). De maandelijkse bedragen moeten dan ook in deze periode worden doorbetaald.

Tarief dagopvang per dagdeel € 31,00 (inclusief voeding en luiers; nb. Ouders dienen zelf voor de flesvoeding te zorgen). Hele dag: €62,00. **Uurtarief: € 6,20 per uur.**

Maandtarieven (obv 50 weken) kinderopvang (6 weken tot 4 jaar)

Dagdelen	Per jaar; aantal uren per jaar x uurtarief	Per maand (: 12)
1	€ 1.550,00 (5 uur x 50 weken= 250 uur x € 6,20)	€ 129,17
2	€ 3.100,00 (10 uur x 50 weken= 500 uur x € 6,20)	€ 258,33
3	€ 4.650,00 (15 uur x 50 weken= 750 uur x € 6,20)	€ 387,50
4	€ 6.200,00 (20 uur x 50 weken=1.000 uur x € 6,20)	€ 516,67
5	€ 7.750,00 (25 uur x 50 weken=1.250 uur x € 6,20)	€ 645,83
6	€ 9.300,00 (30 uur x 50 weken=1.500 uur x € 6,20)	€ 775,00
7	€ 10.850,00 (35 uur x 50 weken=1.750 uur x € 6,20)	€ 904,17
8	€ 12.400,00 (40 uur x 50 weken=2.000 uur x € 6,20)	€1.033,33
9	€ 13.950,00 (45 uur x 50 weken=2.250 uur x € 6,20)	€1.162,50
10	€ 15.500,00 (50 uur x 50 weken=2.500 uur x € 6,20)	€1.291,67

Tarieven (obv 50 weken) buitenschoolse opvang (4 t/m 12 jaar):

Tarief buitenschoolse opvang € 6,20 per uur; voor school 7.30-8.30 = € 6,20; tussen de middag: 12.00 tot 13.00 = € 6,20; na school: 15.00 tot 17.30 = € 15,50. of van 15.30- 17.30 = € 12,40.

De kinderen kunnen voor school, tussen de middag en na school worden opgevangen.

Bijvoorbeeld: maandag 1 uur voor school, 1 uur tussen de middag, 2,5 na school= 4,5 uur per week.

Per jaar zijn dit 4,5 x 40 schoolweken= 180 uur x € 6,20= € 1.116,00. Per maand : 12= € 93,00.

Eventueel in vakantie weken de hele maandag: 10 uur x 10 weken x € 6,20= € 620,00 + € 1.116,00= € 1.736,00 : 12= € 144,67.

De opvang van tussen de middag is niet aftrekbaar van de Belasting.

Per kind wordt opvang op maat geregeld en per kind wordt een contract gesloten met afspraken over het aantal uren per jaar.

Vakantie-opvang € 31,00 per dagdeel; van 7.30 uur tot 12.30 uur/12.30 uur tot 17.30 uur € 62,00 voor de hele dag van 7.30 uur tot 17.30 uur. De vakantie-opvang kan in het contract over het hele jaar worden meegenomen. Eventueel per vakantie te bepalen. Bij studiedagen of extra opvang op andere dagen wordt de maandelijkse factuur aangepast. De uren dat de kinderen reeds worden opgevangen volgens het "rooster", worden in mindering gebracht, dus alleen de extra uren worden in rekening gebracht.

De maandelijkse betalingen dienen vóór de 15e van iedere maand te worden voldaan.

NB. In de zomervakantie is kinderdagopvang Hoi Pipeloi twee weken gesloten.

Vakantie 2011: maandag 8 augustus tot en met vrijdag 19 augustus 2011.

Wet Kinderopvang

Ouders kunnen via het Rijk (teruggave Belastingdienst) een bijdrage krijgen in de kosten van kinderopvang. Hierin is ook de vergoeding van de werkgever begrepen.